

# PÅ LINJE

INFORMASJONSBLAD  
Desember 2010

## Den aller første alarm-kunden

Side 6

## Stor fornøyd med fagbrev

Side 4 og 5

## Ikke slurv med det elektriske

Side 3

## Julekonkurransen - vinn en iPod touch!

Side 8



**NOTODDEN  
ENERGI**

## NE - et offensivt energiselskap

Det at Becromal om kort tid sier takk for seg og flytter fra Notodden er beklagelig - spesielt for de som mister jobbene sine. Men også Notodden Energi vil merke at Becromal forsvinner, fordi det betyr bortfall av en veldig stor kunde. Hvordan dette vil slå ut for NE og dermed for nettleien, er foreløpig usikkert. Det kommer an på hva NVE kommer fram til i sine inntektsberegninger. Men at nedleggelsen til Becromal vil bety utfordringer for Notodden Energi, er det ingen tvil om. Også for Thermo-kraft, der NE er største eier, betyr det store utfordringer ved at selskapet må finne ny energikilde når Becromal flytter.

Disse utfordringene er jeg imidlertid sikker på at NE vil møte på en offensiv og god måte. Notodden Energi er nemlig slett ikke noe traust og sidrumpa "e-verk" i tradisjonell forstand. Både styre, ledelse og ansatte er etter min mening offensive og positive, både i tanke og handling.

Satsingen på Altibox via utbygging av fiberoptisk kabel har vært en stor suksess, i tillegg til at det også har gitt mange innbyggere i Notodden og nabokommunene et optimalt bredbåndstilbud. Også på andre områder har NE vist at selskapet er innovativt og framtidsrettet, selv om det er oppgaven som netteier som skal og vil være den aller viktigste både nå og i fremtiden. Denne oppgaven tar da også selskapet i høyeste grad på alvor - for eksempel ved å intensivere fokuset på HMS, samt å legge til rette for nødvendig oppgradering av nettet. Det kreves betydelige midler til dette i årene som kommer, men det er helt nødvendig for å sikre en trygg og stabil strømlevering til private og bedrifter både på kort og lang sikt. Selv om Notodden Energi står foran store utfordringer i årene framover, så føler jeg meg trygg på at selskapet vil møte disse utfordringene på en god måte. Nettopp fordi kulturen og holdningen blant styre, ledelse og ansatte er offensiv og løsningsorientert.

Med ønske om en riktig god advent- og julehøytid!

Vennlig hilsen  
*Andreas Faye*  
styreleder

# Energimerking av bygg

Fra nå av må alle boliger og yrkesbygg som selges eller leies ut ha energiattest.



I sommer ble det innført et nytt energimerke som viser bygningens energistandard. Alle boligeiere kan energimerke boligen sin gratis på [www.energimerking.no](http://www.energimerking.no). På samme nettside kan fagpersoner energimerke yrkesbygg og nyoppførte boliger.

Som nettkunde hos Notodden Energi finner du nødvendig in-

formasjon ved å klikke deg inn på vår hjemmeside, på adressen [www.notodden-energi.no](http://www.notodden-energi.no). Info om dette ligger på undergruppen "Privat". Hvis du ønsker ytterligere informasjon om energimerking av bygg så finner du dette på hjemmesiden til Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) – [www.nve.no](http://www.nve.no).



**ENERGIMERKING:** Alle boliger og yrkesbygg som selges eller leies ut må fra nå av ha energiattest.

## Les av måleren på internett

Husk at du kan lese av strømmåleren på internett, ved å gå inn på [www.notodden-energi.no](http://www.notodden-energi.no).

Datoene for måleravlesning er: 15. juni, 1. september, 1. november, 1. januar, 1. mars og 1. mai.



*FEIL: Nesten halvparten av brannene her i landet skyldes feil ved elektrisk utstyr eller installasjoner.*

# Advent - høytid også for branner

Adventstiden er dessverre høytid også for branner. Men farlige situasjoner kan unngås ved å ta noen enkle forholdsregler.

Feil ved elektrisk utstyr og installasjoner er årsakene til nesten halvparten av brannene her i landet. Derfor er det ikke så rart at julehøytiden også er høytid, med negativt fortegn, for branner og branntilløp. Det er tross alt nå i den mørkeste tida på året vi bruker mest strøm, og dermed også er mest utsatt for brann dersom det er feil ved det elektriske utstyret.

I løpet av et år omkommer i gjennomsnitt ti personer i slike branner i Norge. Kostnadene beløper seg til over to milliarder kroner årlig.

For å unngå at du og ditt hus eller leilighet blir rammet, er det viktig å følge noen enkle regler:

- Sjekk julebelysningen grundig for feil før du tar den i bruk.

- Bruk kun pærer som er beregnet for din belysning.
- La aldri julebelysningen stå på om natten.
- Slå alltid av belysningen når du er bortreist.
- Sørg for at det ikke er brennbare tekstiler i nærheten av elektriske lys.
- Innendørs belysning skal aldri brukes ute.



*VARIERT: -Noe av det beste med jobben som energimontør er at oppgavene er så varierte, sier John David Rønningen - som nylig bestod den siste praktiske lærlingtesten. (Foto: Jan Underdal)*

## NE sin "ferskeste" energimontør

-Notodden Energi er en veldig bra arbeidsplass, så det er slett ikke umulig at jeg kommer til å jobbe her igjen senere.

Det sier John David Rønningen, som er NE sin "ferskeste" energimontør. I november bestod han den praktiske testen, og var dermed formelt ferdig utdannet energimontør - to måneder før det som er vanlig eller såkalt "normert" lærlingtid.

### Praktisk arbeid

John David begynte som lærling i bedriften på ettersommeren 2008. I denne perioden har han vært seks uker på skole, med avsluttende teoretisk prøve. Resten av tiden har han vært opptatt med praktisk arbeid i nettavdelingen til NE.

### Flink læremester

-Jeg har likt meg veldig godt i NE. Det er trivelige folk å jobbe med, og jeg har blitt tatt godt vare på, sier 20-åringen, som har hatt montørformann Jan Underdal som "læremester".

-Jan har vært "i gamet" i mange år, og kan montørjobben ut og inn. Det har vært helt topp å være sam-

men med han og lære, sier John David. Han framhever de varierte arbeidsoppgavene og det å kunne være mye ute, som de største fordelene ved å jobbe som energimontør.

### Strengt regler

-Hva har vært den største utfordringen for deg som lærling?

-Jeg må innrømme at jeg var spent på det å klatre i stolper, men det gikk veldig greit etter at jeg lærte meg å stole på utstyret, sier den ferske energimontøren, som aldri har vært redd for egen sikkerhet i en jobb der spenningen bokstavelig talt er veldig høy - hver eneste dag.

**e Faktura**

Bli e-faktura-kunde og spar 300 kroner i året på nettleien. Les mer på [www.notodden-energi.no](http://www.notodden-energi.no)

-Det er så strenge regler for sikkerhet i denne jobben at jeg aldri har følt meg utrygg på jobb. Det nytter ikke å slurve med sikkerheten når du jobber som energimontør, slår han fast.

### Aldri angret

-Hva er planene dine framover?  
-Lærlingkontrakten med NE går ut 1. mars, men sannsynligvis får jeg jobbe her fram til sommeren. Etter det håper jeg å komme inn på tre-årig elektroingeniør-linje i Porsgrunn.  
-Så det er dette du vil jobbe med?  
-Ja, det er det ingen tvil om. Jeg har aldri angret på at jeg begynte som lærling i NE. Det har vært helt topp å kunne få utdanning ved å jobbe istedenfor å gå på skole, smiler han fornøyd.



**TRIVES GODT:** - Jeg har likt meg veldig godt i NE, og jobber gjerne her igjen seinere, sier John David (20). Fra neste høst håper han imidlertid å starte på elektroingeniør-studier. (Foto: Jan Underdal)

## Landets mest fornøyde kunder

Altibox skiller seg ut og har mange flere fornøyde kunder enn andre selskaper i samme bransje.

Det viser en undersøkelse som er gjort av EPSI Norge.

– Selv om kundene til Altibox har betydelig høyere forventninger til sin leverandør, så klarer Altibox å levere en vesentlig bedre service og produktkvalitet enn bransjen

forøvrig, sier daglig leder Fredrik Høst i EPSI Norge i en pressemelding.

EPSI Rating la nylig fram resultatene fra Nordens største uavhengige kundetilfredshetsstudie av telekombransjen. Tilsvarende studier i Sverige, Finland og Danmark og i 10 øvrige land er også publisert. Studien omfatter også mobiltelefoni og digital-TV. Altibox utmerker seg i sin bransje, og kan vise til en tilfredshet og lojalitet som er langt over bransjegjennomsnittet med en score på henholdvis 71 og 75 på en skala fra 0 til 100. Ifølge EPSI er 75-100 poeng høyt, mens 60-65 er gjennomsnittlig. Telenor kan vise til en signifikant fremgang i forhold til året før, mens NextGenTel faller tilbake.



**FORNØYDE:** Altibox har landets mest fornøyde kunder.

-Omdømmet og merkevaren til Altibox står sterkt, noe som også er en vesentlig årsak til at selskapet skiller seg såpass markant ut, sier Høst.



**FØRST MED ALARM:** Geir Håvard Vedhus og Liv Tone Helgesen på Anundskås er de første Altibox alarm-kundene til Notodden Energi.

## Aller først ute med Altibox alarm

### De aller første Altibox alarm-kundene til Notodden Energi er koblet opp.

-Det har med trygghet å gjøre, sier Liv Tone Helgesen. Hun bor på Anundskås sammen med Geir Håvard Vedhus, og de er altså NE sine første Altibox alarm-kunder.

#### Direkte varsling

-Jeg har ikke hatt alarm før, så dette er fortsatt nytt og spennende. Men det er veldig oversiktlig og greit. Fjernkontrollen og alt annet fungerer slik det skal. Og jeg er særlig fornøyd med at det er direkte varsling til brannvakta dersom det begynner å brenne, sier Helgesen.

#### Null problem

Hun har vurdert å installere alarm tidligere, men fram til nå har ikke dette blitt noe av.

-Vi har katt i huset, og det har gjort det dyrt og komplisert hos de andre vi har vært i kontakt med på grunn av bevegelsessensorene. Men dette var ikke noe problem for NE og Altibox, sier hun etter å ha fått blomster og konfekt som "bevis" på at hun er den aller første Altibox alarm-kunden til NE.

#### Veldig bra respons

I likhet med Liv Tone Helgesen og Geir Håvard Vedhus har også en rekke andre privatpersoner skrevet Altibox-alarm-kontrakt med NE.

-Det er tydelig at mange er opptatt av en trygg og sikker alarm-tje-

neste. Responsen på alarm-tilbudet har i alle fall vært veldig bra, sier Elin Kaste Sisjord og Malin Gampedalen på kundeservice, som legger til at alle kan bli Altibox alarm-kunder - enten man har fibertilkobling eller ikke.

**VAKT-  
TELEFON**

Dagtid

**35 02 50 50**

Kveldstid

**40 40 57 00**

eller

**40 40 57 01**



**MANGE SØKERE:** -Det er gledelig at det er så mange søkere til ledige stillinger i NE, sier administrerende direktør Olav Forberg. På bildet er det energimontør Hans Olav Kaasa som er på linjebefaring ved Tinnsjøen.

# Mange vil jobbe i NE

Notodden Energi er en attraktiv arbeidsplass. Det viser antall søknader på ledige stillinger denne høsten.

Til sammen fem stillinger har vært lyst ledige i NE de siste ukene, og antall søknader har vært over all forventning. Totalt har nærmere seksti personer søkt på en eller flere av de ledige stillingene. Dette er et tall som administrerende direktør Olav Forberg er veldig godt fornøyd med.

## Gledelig

-Det at vi får så mange søknader

på disse stillingene er selvsagt veldig gledelig. Dette viser at NE er en attraktiv plass å jobbe, mener Forberg.

-Når vi i tillegg vet at de aller fleste søkerne er godt kvalifiserte for de ulike stillingene, så er det enda mer gledelig, mener NE-sjefen, som selvsagt setter pris på at bedriften er attraktiv på jobb-markedet.

## Bredere

-Dette gjør at vi kan velge bredere i ansettelsesprosessen enn det vi ellers kunne gjort. Sjansen for å ansette de rette medarbeiderne øker ved at det er flere godt kvalifiserte søkere å velge mellom, sier Olav Forberg.

# Vinn en iPod Touch til jul!

Også i år inviterer Notodden Energi til julekonkurranse. Premien denne gang er en iPod Touch 32GB.

Det hele går enkelt og greit ut på å svare riktig på tre spørsmål som angår Notodden Energi, og legge inn opplysninger om navn, e-post-adresse og telefonnummer. Dette gjør du ved å klikke deg inn på vår internettside, [www.notodden-energi.no](http://www.notodden-energi.no).



**PREMIE:** En slik som denne kan bli din dersom du klikker deg inn på [www.notodden-energi.no](http://www.notodden-energi.no) og svarer riktig på tre spørsmål om Notodden Energi.

Alle med unntak av ansatte i NE og deres nærmeste familier kan delta i konkurransen, men det er bare tillatt med ett svar per deltaker. Svarfristen på konkurransen er fredag 17. desember.

Premien er altså en iPod Touch 32

GB. Denne blir trukket ut blant de deltakerne som har tre rette svar. Vinneren blir kontaktet av oss, og navnet på vinneren vil også bli offentliggjort på vår hjemmeside på internett.

**Lykke til!**



## Følg oss på Facebook!

NE har opprettet en egen side på Facebook som heter "Notodden Energi Altibox".

Her kan du holde deg oppdatert om ting som angår Altibox og NE, samt delta i konkurranser.

Velkommen som medlem av vår Facebook-gruppe!



**Ansv. redaktør:**  
Olav Forberg

**Redaksjon:**  
Per Thorstensen

**Utgitt av:**  
Notodden Energi  
Postboks 103  
3671 Notodden

**Telefon:**  
35 02 50 50

**Layout/trykk:**  
Telemark Trykk AS