

På LINJE

INFORMASJONSBLAD
Mars 2010

-Nå selger vi mobil!

Side 3

Spar penger på eFaktura

Side 2

Nettvaktene

Side 4 og 5

-Her blir det bygging!

Side 6



**NOTODDEN
ENERGI**

Omfattende oppgaver

E-verkene i Norge har ansvar for mange og omfattende oppgaver. Notodden Energi er ikke noe unntak i denne sammenheng. Hovedoppgaven til NE er å betjene, vedlikeholde og oppgradere strømmettet i kommunen - for å sikre en mest mulig stabil strømleveranse til bedrifter, hus og hytter. Dette krever store ressurser, både i form av penger og menneskelige kunnskaper. Heldigvis har vi i Notodden Energi dyktige og ansvarsbevisste ansatte som ser sin ære i at antall uforutsette strømbrudd skal være så få som overhodet mulig. I tillegg har denne vinteren, med sammenhengende og til tider streng kulde og dermed høyt strømforbruk, vist at nettet vårt er i stand til å tåle slike påkjenninger.

Men som energiselskap er NE avhengig av en stor årlig inntekt for å kunne opprettholde kvaliteten på nettet. Disse kostnadene er det hver enkelt av oss som må betale, i form av en årlig nettleie. For det sier seg selv at det koster å holde orden på 1.430 kilometer med linjer og kabler, samt i overkant av 400 nettstasjoner eller transformatorer.

Notodden Energi har imidlertid ikke anledning til å bestemme størrelsen på nettleien. Det er Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) som fastsetter hvor mye NE kan kreve i nettleie fra sine kunder ut fra gitte forutsetninger. I denne sammenheng er det viktig å ta med at om lag femti prosent av nettleien går til andre netteiere, som for eksempel Statnett/Skagerak Nett, eller til staten i form av moms og avgifter. NE sitter altså igjen med kun halvparten av det du og jeg betaler i nettleie.

NE er avhengig av alt som kommer inn i nettleie for å opprettholde kvaliteten på strømmettet, og derigjennom sikre en fortsatt stabil og god strømforsyning til husholdninger, fritidseiendommer og næringsliv i Notodden.

Med vennlig hilsen
Andreas Faye
styreleder

Spar penger ved å bli eFaktura-kunde

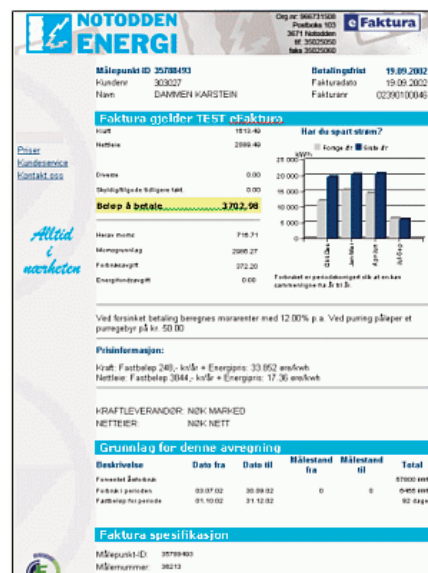
Hvis du velger eFaktura fra Notodden Energi (NE) sparer du 300 kroner i året på nettleien.

Bakgrunnen for at vi i NE ønsker flere kunder over på eFaktura er først og fremst fordi det er enklere både for oss og for deg som kunde. Vi slipper å sende ut papirfaktura, noe som sparer oss for utgifter. Samtidig slipper du å fylle ut den elektroniske giroen. I tillegg sparer du miljøet ved mindre papirbruk.

Med eFaktura har du minst like god kontroll som tidligere. Vi sender regningen til nettbanken din i god tid før forfall. Her fremkommer alle tall og spesifikasjoner - akkurat som på den tradisjonelle papir-regingen. Du har alltid regningen tilgjengelig i nettbanken. Her kan du se hvilke regninger som er betalt eller ikke, og kan sammenligne med forrige regning.

I nettbanken blir du spurt om du ønsker å motta eFaktura og avtalegiro neste gang du betaler en regning fra Notodden Energi. Dermed er det bare å si ja takk neste gang du får spørsmål om dette i nettbanken din.

Som eFaktura-kunde må du lese av strømmåleren din på nettet. Dette gjør du ved å logge deg inn med eget kundenummer og pas-



sord på vår hjemmeside på internett. Adressen er www.notodden-energi.no. Her finner du også andre opplysninger om ditt kundeforhold - blant annet oversikt over tidligere forbruk og fakturaer. Fra 2010 går vi i Notodden Energi forøvrig over til å sende seks fakturaer på nettleie i året, istedenfor fire slik det har vært til nå. Som eFaktura-kunde slipper du dermed å taste KID-nummer, beløp og forfallsdato seks ganger i året. Dessuten sparer du både penger og miljøet.

NYE DATOER FOR MÅLERAVLESNING

Fra 2010 er det nye datoer for måleravlesning til Notodden Energi, i forbindelse med at det nå sendes ut seks fakturaer i året istedenfor fire som tidligere. De nye datoene er: 1. januar, 1. mars, 1. mai, 15. juni, 1. september og 1. november.



MOBIL OG ALARM: Jon Vegheim og Altibox-avdelingen hos Notodden Energi utvider tilbudet, og tilbyr nå salg av mobiltjenester - ikke bare til Altibox-kunder men til alle. Og snart kommer alarm.

Nå kommer mobil og alarm!

-Fra nå av selger vi mobil - og snart kommer alarm. Og dette kan alle kjøpe - også de som ikke er Altibox-kunder.

Det sier avdelingsleder Jon Vegheim hos Notodden Energi. Han leder en Altibox-avdeling som får stadig flere kunder. NE har nå Altibox-kunder i fem kommuner, nemlig Seljord, Nome, Bø og Sauherad i tillegg til Notodden.

Til alle

-Fram til nå har Altibox bestått av TV, internett og telefoni. Slik er det fortsatt. Men i tillegg kan vi nå tilby mobil. Og det beste er at dette

kan vi selge til alle - enten de er Altibox-kunder eller ikke. Mobiltjenestene er nemlig ikke bundet opp til det fiberoptiske bredbåndet og en hjemmesentral slik de andre tjenestene er, sier Vegheim.

Smart familie

-Vi selger dette på lik linje med andre leverandører, som for eksempel Telenor og Netcom. Men vi har meget gode tilbud - blant annet "Smart familie", der familie-

medlemmene kan ringe og sende sms gratis til hverandre uavhengig av hvilken leverandør de har, forteller Vegheim. Han legger til at Altibox-kunder som velger mobiltjenester fra Notodden Energi vil få tilgang til en del tjenester som andre ikke kan få.

Utvider tilbudet

-Vi ønsker å tilby kundene så mange tjenester som mulig. Derfor utvider vi nå tilbudet med mobil og etter hvert alarm, i tillegg til de tradisjonelle tjenestene på Altibox. Når det gjelder alarm så vil det bli et helt unikt tilbud, som inkluderer både vann-, brann- og innbruddsalarm i en og samme pakke - selvsagt til konkurransedyktige priser, sier avdelingslederen.

7.500 brukere

-Når kan folk kjøpe alarm fra Notodden Energi?
-Vi har ikke datoen klar for dette, men satser på at det er snakk om bare noen få uker fram i tid. De som er interessert kan naturligvis kontakte oss allerede nå, slik at vi får en viss oversikt over interessen, sier Jon Vegheim. Han håper å passere 3.000 kunder og dermed om lag 7.500 daglige brukere av Altibox fra Notodden Energi i løpet av 2010.

Les av måleren på internett

Husk at du kan lese av strømmåleren på internett, ved å gå inn på www.notodden-energi.no.



I BEREDSKAP: Notodden Energi har ansatte i beredskap hele døgnet, året rundt, for å sikre en mest mulig stabil strømforsyning. Her er det montør Vidar Lindestad og lærling John David Rønningen som er i ferd med å reparere en høyspentkabel på Tuven. (Foto: Jan Underdal)



MANGE KILOMETER: Notodden Energi har ansvar for 1.430 kilometer med linjer og kabler. Det sier seg selv at det krever store ressurser å vedlikeholde og oppgradere dette. Her holder montør Hans Olav Kaasa på med merking av høyspentlinja ved Tinnsvannet, ikke langt fra kommunegrensa til Tinn.

Nett- vaktene

Alle som er tilknyttet strøm-nettet betaler nettleie. Men hva er det egentlig du betaler for?

Nettleien dekker blant annet kostnadene ved å transportere strømmen trygt hjem til deg. Det inkluderer både utbygging av nye linjer og kabler, samt vedlikehold og drift av strømmettet. Notodden Energi har folk på jobb døgnet rundt, hele året, for å sikre at alt

fungerer som det skal - og for å være kjapt på plass hvis noe ikke fungerer.

Sjelden feil

-De aller fleste av kundene våre opplever sjelden eller aldri strømbrudd. Men av og til skjer det, spesielt i områder som er utsatt for tordenvær. Når strømmen går, er målet vårt alltid å rette feilen så raskt som overhodet mulig. Derfor har vi til enhver tid to medarbeidere på vakt, klare til å rykke ut, forteller nettsjef Ole-Johan Sveva. Han er blant annet ansvarlig for et strømmnett som består av 1.430 kilometer med linjer og kabler.

Få avbrudd

I vinter har det vært svært få av Notodden Energi sine nettkunder som har opplevd avbrudd - til tross for langvarige perioder med sprengkulde, og et rekordhøyt strømforbruk. Årsaken til den stabile leveringen er først og fremst et linjenett som er godt vedlikeholdt. I løpet av 2010 planlegger Notodden Energi å bruke om lag 6,5 millioner kroner til å bygge ut og fornye strømmettet.

Beredskap

I tillegg til dette kommer utgifter til vedlikehold, linjerydding og beredskap døgnet rundt. Det lokale elektrisitetsilsyn (DLE) med to medarbeidere er også underlagt nettavdelingen. Notodden Energi har også egen måleravdeling med to ansatte. Kostnadene til alt dette dekkes av nettleien.

For mer informasjon om nettleie, sjekk www.notodden-energi.no eller www.nve.no.

NVE bestemmer nettleien

Det er myndighetene ved Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) som bestemmer hvor høy nettleien skal være.

De kontrollerer også at nettselskapene ikke tar inn mer fra kundene enn de har lov til. Halvparten av nettleien består av offentlige avgifter som Notodden Energi er pålagt å kreve inn.

Enova

taten skal ha forbruksavgift, avgift til Enova og 25 prosent moms. Statnett tar også betalt i leie for sine hovednett. Det er den kraftige prisøkningen fra Statnett som er hovedårsaken til at nettleien øker mer enn normalt for husstander og

bedrifter både i Notodden og ellers i landet i 2010.

Rimelig

Norge har likevel en rimelig nettleie sammenlignet med andre europeiske land, til tross for store geografiske utfordringer. På Europakommisjonens oversikt er det bare Storbritannia som har lavere nettleie enn oss. Strømkunder i Tyskland, Italia og Luxembourg må faktisk betale dobbelt så mye i nettleie som norske strømkunder.

Uavhengig Altibox-satsing

Notodden Energi sine nettleieinntekter går kun til den tradisjonelle driften av e-verket.

NE har ikke anledning til å bruke av disse inntektene til å finansiere andre satsingsområder, som for eksempel utbygging av fiberoptisk bredbånd (Altibox).

Monopol

-Det er viktig å understreke at vårt monopol som netteier er helt atskilt fra de andre virksomhetsområdene, sier NE sin administrerende direktør Olav Forberg.

-Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) bestemmer hva e-verkene kan kreve inn fra hver enkelt nettkunde, nettopp fordi vi har monopol. Disse pengene har vi rett og slett ikke lov til å bruke på annet enn strømmettet, samt utgifter knyttet opp mot måling og lokalt eltil-

syn - altså tradisjonelle e-verksoppgaver, forteller NE-sjefen.

Lånefinansiert

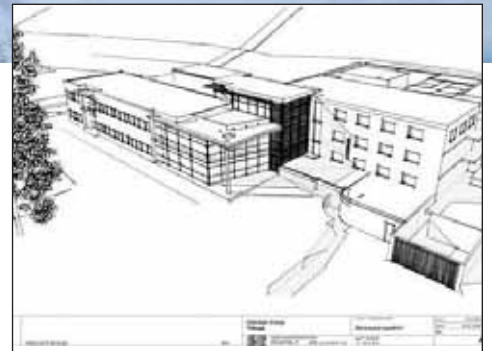
-Derfor er satsingen på Altibox lånefinansiert. Det er med andre ord ikke nettkundene som finansierer denne satsingen. Det har vi kort og godt ikke anledning til å gjøre, og det ville også vært helt feil, sier Forberg.



ADSKILT: Inntektene fra nettleien går uavkortet til den tradisjonelle driften av e-verket, forsikrer administrerende direktør Olav Forberg hos Notodden Energi.



GARASJEBYGG: Om kort tid vil et nytt garasjebygg stå klart i Lienveien 39. Johannes Skinnarland (innfelt) er leid inn som konsulent fra NE sin side i forbindelse med byggearbeidene.



ADMINISTRASJONSBYGG: I løpet av året starter arbeidene med et nytt administrasjonsbygg

Stor byggeaktivitet i Lienveien

Det blir stor byggeaktivitet i Lienveien de kommende månedene.

Et garasjebygg er allerede i ferd med å reise seg på baksiden av Notodden Energi sin nåværende bygningsmasse. I tillegg skal NE bygge et nytt administrasjonsbygg i to etasjer, kostnadsberegnet til rundt 30 millioner kroner.

Trenger mer plass

Bakgrunnen for utbyggingen er at selskapet har behov for mer plass. Antall ansatte har økt siden sist NE bygde ut i Lienveien, i 1992. Blant annet holder Altibox-avdelingen i dag til i brakker på parkeringsplassen, noe som ikke er

holdbart i lengden. Det nye kontorbygget får en grunnflate på 437 kvadratmeter, og skal bygges i to etasjer. Det skal også settes opp et mellombygg for å knytte det nåværende bygget til det nye. Nybygget vil inneholde både kontorer, møterom og kantine.

Et års byggetid

–Vi satser på å komme i gang med byggingen i løpet av inneværende år, sier prosjektleder Asbjørn Kasin. Det er beregnet omtrent et års byggetid, så det er fortsatt en stund til

NE får løst plassbehovet, legger han til. Kasin forteller videre at planleggingen og forarbeidene er godt i rute.

Realistisk

Prosjektlederen mener derfor det er realistisk å ha målsetting om å ta i bruk de nye lokalene i løpet av 2011.

–Vi bygger for fremtiden, og tar høyde for at Notodden Energi vil vokse også i tida framover, sier Asbjørn Kasin.

Kontrollerer el-anleggene

- Stort sett er folk fornøyde med at vi kommer, og de er som regel glade for at feil blir påpekt.

- Det handler jo tross alt om sikkerhet, forteller tilsynsingeniørene Rune Skagemo og Henning Oterholt ved Det lokale elektrisitetstilsyn (DLE) hos Notodden Energi.

Pålagt

De aller fleste netteiere i Norge er pålagt å føre tilsyn med blant annet elektriske anlegg i privatboliger, hytter og bedrifter, og Notodden Energi er ikke noe unntak. DLE er faglig underlagt Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB), mens arbeidsgiveransvaret ligger hos den respektive netteier. Det er netteier som skal sørge for at DLE har de nødvendige ressursene til å utføre de pålagte oppgavene.

Sjelden feilfritt

- I løpet av et år gjennomfører vi i gjennomsnitt 450 kontroller av privatboliger, hytter og næringsvirksomheter, sier de to DLE-ansatte ved Notodden Energi. I tillegg har de ansvaret for å kontrollere installatørene i kommunen, og sørge for generell informasjon til blant annet skoler.

- Er det mange feil ved de elektriske anleggene rundt omkring?

- Det er sjelden vi ikke finner noen feil på et anlegg. Men samtidig er det ikke ofte at det er veldig alvorlige ting som blir avdekket. Gjennomsnittet på hvert anlegg



KONTROLLERER: Rune Skagemo fra Det lokale elektrisitetstilsyn (DLE) kontrollerer at el-anlegget i boliger, hytter og næringsvirksomheter følger forskriftene.

ligger på 3-5 feil, forteller Skagemo og Oterholt. Når de finner feil eller avvik, blir eieren varslet om disse, og eieren får også pålegg om å utbedre feilene. Hvis ikke dette blir gjort innen rimelig tid, kan eieren bli ilagt mulkt. I verste fall kan anlegget bli frakoblet.

Kan få mulkt

- Hva slags feil er det som blir avdekket?

- Det er gjerne de samme tingene som går igjen, for eksempel jording som mangler, eller at arbeid som er gjort ikke kan dokumenteres. Det skal foreligge samsvarserklæring, det vil si at arbeid med elektriske installasjoner skal utføres av faglærte personer og arbeidet

skal dokumenteres, sier Oterholt og Skagemo, som legger til at DSB anbefaler tilsyn av el-anlegg minimum hvert tiende år.



Det lokale elektrisitetstilsyn (DLE)

- er en del av e-verket/nettselskapet.
- utfører tilsyn etter rammer fra Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB), og er pålagt å rapportere til regionen om planlagte tilsynsaktiviteter og resultater.
- er faglig underlagt regionen i det området e-verket/nettselskapet ligger.
- fører tilsyn med alle elektriske lavspenningsinstallasjoner som er tilknyttet e-verkets/nettselskapets forsyningsanlegg.
- fører tilsyn med omsetningen av elektrisk utstyr innenfor e-verkets/nettselskapets forsyningsområde.

-Gatelys langs E 134 er ikke NE sitt ansvar

-Notodden Energi er ikke ansvarlige for gatelys langs E 134. Feil på gatelys langs europaveien må derfor meldes til Mesta eller Statens vegvesen.

Det sier nettsjef Ole-Johan Sveva hos Notodden Energi (NE). Han forteller at det stadig ringer folk til NE for å fortelle om gatelys langs for eksempel E 134 som ikke virker. Men da har de altså ringt til feil instans.

Ikke rart

-Det er kanskje ikke så rart at enkelte tror at vi har ansvaret for gatelysene langs europaveien, men det stemmer altså ikke. Mesta har for tiden avtale om drifting og vedlikehold av dette.

Vi har imidlertid en løpende avtale med kommunen om vedlikehold



IKKE ANSVARLIGE: Notodden Energi er ikke ansvarlige for gatelysene langs E 134.

og reparasjon av deres gatelys forteller Sveva.

Ta kontakt

-Når det gjelder gatelysene langs Europaveien så er dette helt og holdent vegvesenet og Mesta sitt ansvar. Derfor må folk ta kontakt med dem hvis de oppdager feil på gatelysene her, forteller Sveva. Han legger til at NE gjerne vil vite om feil på gatelys på de øvrige veiene i Notodden, altså de gatelysene som eies av kommunen.

**VAKT-
TELEFON**

Dagtid

35 02 50 50

Kveldstid

40 40 57 00

eller

40 40 57 01



Ansv. redaktør:
Olav Forberg

Redaksjon:
Per Thorstensen

Utgitt av:
Notodden Energi
Postboks 103
3671 Notodden

Telefon:
35 02 50 50

Layout/trykk:
Telemark Trykk AS